**Коммуникативная задача «создание образа»**

**в профессии системный администратор**

**Профессиональная ситуация:** В школе большое количество различной оргтехники, работа связана с Интернет-ресурсами, обменом информации с широким кругом адресатов. Штат сотрудников имеет разный уровень компьютерной грамотности. Должности системного администратора нет. В случае необходимости сотрудники обращаются к разным специалистам, в зависимости от осведомленности и личных знакомств. Вы обладаете необходимыми компетенциями, представляете круг должностных обязанностей и готовы занять должность системного администратора.

**Техническое задание:** Представить себя как специалиста в компьютерной области (т.е. создать у руководства образ вас как «идеального» системного администратора).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Компетенции | Критерии | Баллы | Рез-т |
| Умение выяснить первоначальный образ | Задает вопросы об образе сотрудника | 1 |  |
| Соответствие (словесной) характеристики положительному образу | Характеристика полностью соответствует образу (правильно подобраны слова) | 1 |  |
| Представление образа (ожидаемый образ) | Задает уточняющие вопросы | 1 |  |
| Качество выполнения | Положительная обратная реакция, эмоция | 1 |  |
| Выбор способа, адекватного ситуации общения (Выбор адекватного способа изменить образ – вербального, невербального) | Среагировал на предложенный способ общения | 1 |  |
| Итого баллов |  | 5 |  |